**Инструкция по охране труда при работе в серверной**

**1. Область применения**

1.1. Настоящая инструкция по охране труда при работе в серверной разработана на основе установленных обязательных требований по охране труда в Российской Федерации, а также:

1) изучения видов работ при работе в серверной;

2) результатов специальной оценки условий труда;

3) анализа требований профессионального стандарта;

4) определения профессиональных рисков и опасностей, характерных при работе в серверной;

5) анализа результатов расследования имевшихся несчастных случаев при работе в серверной;

6) определения безопасных методов и приемов выполнения работ при работе в серверной.

1.2. Выполнение требований настоящей инструкции обязательны для работников при выполнении им трудовых обязанностей независимо от их специальности, квалификации и стажа работы.

**2. Нормативные ссылки**

2.1. Инструкция разработана на основании следующих документов и источников:

2.1.1. **Трудовой кодекс Российской Федерации** от 30.12.2001 № 197-ФЗ;

2.1.2. **Правила по охране труда при эксплуатации электроустановок**, Приказ Минтруда от 15.12.2020 № 903н;

2.1.3. **Постановление Главного Государственного санитарного врача Российской Федерации** от 2 декабря 2020 года n 40 Об утверждении санитарных правил СП 2.2.3670-20 "санитарно-эпидемиологические требования к условиям труда".

**3. Общие требования охраны труда**

3.1. Инструкция предназначается для специалистов (далее – работников), выполняющих профилактические и ремонтные работы серверов и серверного оборудования, устанавливающих причины их сбоев, прокладку и обслуживание локальных вычислительных сетей (ЛВС).

3.2. К самостоятельной работе по обслуживанию сервера допускаются: работники не моложе 18 лет; прошедшие предварительный медицинский осмотр (при поступлении на работу) – с целью определения соответствия состояния здоровья работника поручаемой ему работе; периодические медицинские осмотры (в процессе трудовой деятельности) – с целью наблюдения за состоянием здоровья работника и своевременного выявления ранних признаков воздействия вредных производственных факторов на состояние здоровья работников; вводный инструктаж; первичный инструктаж на рабочем месте и стажировку в течение 3–19 рабочих смен под руководством лица, назначенного приказом по предприятию или распоряжением по подразделению; прошедшие обучение безопасным приемам и методам выполнения работ, оказанию первой помощи при несчастных случаях; прошедшие обучение и проверку знаний на 2-югруппу по электробезопасности..

3.3. Не реже одного раза в полгода работник должен проходить повторный инструктаж по программе первичного инструктажа на рабочем месте.

3.4. Лица, не прошедшие ежегодную проверку знаний требований охраны труда, безопасных приемов и методов выполнения работ, по оказанию первой помощи при несчастных случаях, к самостоятельной работе не допускаются.

3.5. При нарушении работником требований охраны труда, если эти нарушения создали реальную угрозу наступления тяжких последствий (несчастного случая на производстве, аварии и т. п.), а также при изменении технологических процессов, замене или модернизации оборудования, приспособлений, инструмента, при перерывах в работе более двух месяцев или внесении изменений в настоящую инструкцию работник должен пройти внеплановый инструктаж.

3.6. При привлечении работника к выполнению разовых работ, не входящих в его обязанности, он должен пройти целевой инструктаж по данному виду работ.

3.7. Работник обязан соблюдать трудовую дисциплину, правила трудового распорядка.

3.8. Работник обязан:

* соблюдать требования охраны труда;
* правильно применять средства индивидуальной и коллективной защиты;
* проходить обучение безопасным методам и приемам выполнения работ, инструктаж по охране труда, стажировку на рабочем месте и проверку знаний требований охраны труда;
* немедленно извещать своего непосредственного или вышестоящего руководителя о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью людей, о каждом несчастном случае, произошедшем на производстве, или об ухудшении состояния своего здоровья, в том числе о проявлении признаков острого профессионального заболевания (отравления);

3.9. В целях предотвращения пожара необходимо соблюдать следующие требования:

* курить только в специально отведенных для этого оборудованных местах;
* запрещается пользоваться открытым огнем;
* не производить сушку спецодежды и спецобуви на нагревательных (отопительных) приборах;
* обеспечивать свободный доступ к электрическим и коммутационным аппаратам (рубильникам, выключателям, автоматам) и первичным средствам пожаротушения. Не оставлять горючие материалы вблизи электрощитов.

**3.10. Соблюдение правил внутреннего распорядка.**

3.10.1. При работе в серверной работник обязан соблюдать действующие на предприятии правила внутреннего трудового распорядка и графики работы, которыми предусматриваются: время начала и окончания работы (смены), перерывы для отдыха и питания, порядок предоставления дней отдыха, чередование смен и другие вопросы использования рабочего времени.

**3.11. Требования по выполнению режимов труда и отдыха.**

3.11.1. При работе в серверной работник обязан соблюдать режимы труда и отдыха.

3.11.2. Продолжительность ежедневной работы, перерывов для отдыха и приема пищи определяется Правилами внутреннего трудового распорядка ООО «Альфа», утвержденными приказом директора ООО «Альфа» от 01.01.2021г. № 003.

3.11.3. Время начала и окончания смены, время и место для отдыха и питания, устанавливаются по графикам сменности.

3.11.4 При работе в серверной работник должен выходить на работу своевременно, отдохнувшим, подготовленным к работе.

**3.12. Перечень опасных и вредных производственных факторов, которые могут воздействовать на работника в процессе работы, а также перечень профессиональных рисков и опасностей.**

3.12.1. При работе в серверной на работника могут воздействовать опасные и вредные производственные факторы:

* повышенное значение напряжения в электрической цепи, замыкание которой может произойти на тело человека;
* повышенные уровни электромагнитного излучения.

3.12.2. В качестве опасностей, в соответствии с перечнем профессиональных рисков и опасностей ООО «Альфа», представляющих угрозу жизни и здоровью работников, при выполнении работ могут возникнуть следующие риски:

* опасность поражения током вследствие контакта с токоведущими частями, которые находятся под напряжением из-за неисправного состояния;
* опасность падения из-за потери равновесия, в том числе при спотыкании или поскальзывании, при передвижении по скользким поверхностям или мокрым пола (косвенный контакт);
* опасность от вдыхания дыма, паров вредных газов и пыли при пожаре;
* опасность воспламенения;
* опасность воздействия открытого пламени;
* опасность воздействия повышенной температуры окружающей среды;
* опасность насилия от враждебно настроенных работников;
* опасность насилия от третьих лиц;
* опасность возникновения взрыва, происшедшего вследствие пожара.

**3.13. Перечень специальной одежды, специальной обуви и средств индивидуальной защиты, выдаваемых работникам в соответствии с установленными правилами и нормами.**

3.13.1. При работе в серверной работник обеспечивается спецодеждой, спецобувью и СИЗ в соответствии «Нормами бесплатной выдачи спецодежды, спецобуви и других средств индивидуальной защиты», утвержденными приказом директора ООО «Теле+»от 01.01.2021г. №002.

3.13.2. Выдаваемые специальная одежда, специальная обувь и другие средства индивидуальной защиты должны соответствовать характеру и условиям работы, обеспечивать безопасность труда, иметь сертификат соответствия.

3.13.3. Средства индивидуальной защиты, на которые не имеется технической документации, к применению не допускаются.

3.13.4. Личную одежду и спецодежду необходимо хранить отдельно в шкафчиках и гардеробной. Уносить спецодежду за пределы предприятия запрещается.

**3.14. Порядок уведомления администрации о случаях травмирования работника и неисправности оборудования, приспособлений и инструмента.**

3.14.1. При возникновении несчастного случая пострадавший должен постараться привлечь внимание кого-либо из работников к произошедшему событию, при возможности, сообщить о произошедшем начальнику отдела (для сообщения используют телефон 71-16), любым доступным для этого способом и обратиться в здравпункт (при наличии).

3.14.2. При работе в серверной работник должен немедленно извещать непосредственного руководителя о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью людей, о каждом несчастном случае, микротравме происшедших на производстве, или об ухудшении состояния своего здоровья, в том числе о проявлении признаков острого профессионального заболевания (отравления).

3.14.3. При обнаружении в зоне работы несоответствий требованиям охраны труда (неисправность оборудования, приспособлений, неогороженный проём, оголенные провода и т.д.) немедленно сообщить об этом непосредственному руководителю.

**3.15. Правила личной гигиены, которые должен знать и соблюдать работник при выполнении работы.**

3.15.1. Для сохранения здоровья работник должен соблюдать личную гигиену.

3.15.2. При работе с веществами, вызывающими раздражения кожи рук, следует пользоваться защитными перчатками, защитными кремами, очищающими пастами, а также смывающими и дезинфицирующими средствами.

3.15.3. Перед приемом пищи обязательно мыть руки теплой водой с мылом.

3.15.4. Для питья употреблять воду из диспенсеров, чайников.

3.15.5. Курить и принимать пищу разрешается только в специально отведенных для этой цели местах.

3.16. Помещение, в котором расположено серверное оборудование, в соответствии с санитарными и другими нормами безопасности должно быть оборудовано:

* системами освещения (естественного или искусственного, общего или комбинированного – по необходимости);
* системами вентиляции, кондиционирования и отопления;
* устройствами защиты от поражения электрическим током (защитным заземлением, занулением), защитным отключением – УЗО;
* устройствами обеспечения нормального аэроионного режима, обеспыливателями и устройствами, обеспечивающими содержание в воздухе патогенной микрофлоры не выше нормы;
* средствами автоматического пожаротушения и связи в больших помещениях и (или) первичными средствами пожаротушения согласно нормам.

**4. Требования охраны труда перед началом работы**

**4.1. Порядок подготовки рабочего места.**

4.1.1. Получить инструктаж при работах на опасных участках у производителя работ, уяснить полученное задание.

4.1.2. Проверить наличие и исправность применяемого в процессе работы оборудования, инструмента и приспособлений.

4.1.3. Проверить правильность подключения оборудования к электросети.

4.1.4. Если по условиям работы требуется применение средств индивидуальной защиты и предохранительных приспособлений, то необходимо проверить их комплектность и исправность.

4.1.5. Осмотреть рабочее место, убрать все, что может мешать работе, освободить проходы и не загромождать их. Проверить состояние пола, если пол скользкий, то следует вытереть его сухой ветошью.

4.1.6. Проверить достаточность освещения рабочего места. При необходимости потребовать его освещения.

4.1.7. При включении электроприборов в электрическую сеть соблюдать правила электробезопасности.

4.1.8. Проверить исправность проводов питания и отсутствие оголенных участков проводов.

4.1.9. Металлические корпуса электропотребляющих установок должны быть заземлены (занулены). Категорически запрещается использовать в качестве контура заземления паропроводные, водопроводные, газовые, отопительные и другие трубы, радиаторы и т. п.

4.1.10. При переносе рабочего инструмента использовать специальную сумку или чемодан.

4.1.11. Проверить исправность и комплектность необходимого инструмента.

4.1.12. Ручной инструмент должен быть в исправном состоянии.

4.1.13. Работник не должен приступать к выполнению работ при:

* неисправности технологической оснастки, инструмента, средств защиты работающих, при которых не допускается их применение;
* нарушении устойчивости конструкций, зданий и сооружений;
* отсутствии углекислотного или порошкового огнетушителя и аптечки первой помощи.

4.1.14. Прежде чем использовать в работе механизм или приспособление, необходимо убедиться в его исправности, а при работе с электрооборудованием – в надежности защитного заземления.

4.1.15. Обо всех замечаниях и нарушениях, обнаруженных перед началом работы, сообщить своему непосредственному руководителю для принятия мер по их устранению.

**4.2. Порядок проверки исходных материалов (заготовки, полуфабрикаты).**

4.2.1. Перед началом работы работник обязан проверить исправность и комплектность исходных материалов.

**4.3. Порядок осмотра средств индивидуальной защиты до использования.**

4.3.1. Перед работой в серверной работник обязан надеть положенные спецодежду, спецобувь и средства индивидуальной защиты, предварительно проверив их исправность.

4.3.2. При нарушении целостности спецодежды, спецобуви и СИЗ необходимо сообщить об этом непосредственному руководителю.

4.3.3. При работе в серверной работник обязан правильно применять и поддерживать спецодежду, спецобувь и СИЗ в чистоте, своевременно заменять. При необходимости спецодежду нужно сдавать в стирку и ремонт. Изношенная до планового срока замены спецодежда, не подлежащая ремонту, списывается в установленном порядке.

**4.4. Порядок проверки исправности оборудования, приспособлений и инструмента, ограждений, сигнализации, блокировочных и других устройств, защитного заземления, вентиляции, местного освещения, наличия предупреждающих и предписывающих плакатов (знаков).**

4.4.1. Перед началом работы необходимо:

- отрегулировать освещенность на рабочем месте, убедиться в отсутствии отражений (бликов) на экране и клавиатуре, а также встречного светового потока;

- проверить правильность подключения оборудования к электросети;

- проверить исправность розетки, вилки сетевого шнура, проводов питания на отсутствие оголенных участков проводов;

- проверить правильность расположения оборудования:

- кабели электропитания (включая переноски и удлинители) должны находиться с тыльной стороны рабочего места;

- источники бесперебойного питания для исключения вредного влияния его повышенных магнитных полей должны быть максимально удалены от рабочего места;

4.4.2. Обо всех недостатках, а также неисправностях оборудования и защитных средств, обнаруженных при осмотре на рабочем месте, доложить руководителю для принятия мер по их полному устранению или замене.

4.4.3. Работник должен обеспечить чистоту и порядок на рабочем месте.

4.4.4. Осмотреть и подготовить свое рабочее место. Убрать все лишние предметы, не требующиеся для выполнения текущей работы (коробки, сумки, папки, книги и т.п.). Проверить подходы к рабочему месту, пути эвакуации на соответствие требованиям охраны труда.

**5. Требования охраны труда во время работы**

**5.1. Способы и приемы безопасного выполнения работ, использования оборудования, транспортных средств, грузоподъемных механизмов, приспособлений и инструментов.**

5.1.1. Работник во время работы обязан:

* выполнять только ту работу, которая ему была поручена и по которой он был проинструктирован;
* в течение всего рабочего дня содержать в порядке и чистоте рабочее место;
* держать открытыми все вентиляционные отверстия устройств;
* выполнять санитарные нормы и соблюдать режимы работы и отдыха, соблюдать установленные режимом рабочего времени регламентированные перерывы в работе;
* соблюдать правила эксплуатации вычислительной техники в соответствии с инструкциями по эксплуатации.

5.1.2. Во время работы запрещается:

* прикасаться к задней панели блока сервера при включенном питании;
* переключать разъемы интерфейсных кабелей при включенном питании;
* загромождать верхние панели устройств бумагами, инструментами и посторонними предметами;
* допускать захламленность рабочего места в целях недопущения накапливания органической пыли;
* хранить личную одежду и принимать пищу на рабочем месте;
* использовать оборудование не по назначению;
* производить отключение питания во время выполнения активных задач;
* пользоваться штепсельными розетками и вилками с разбитыми крышками, а также поврежденными электрическими шнурами;
* включать и выключать вилку электрического шнура мокрыми руками;
* выключать электрические приборы из электросети, потянув непосредственно за электрический шнур или взявшись за электрический прибор;
* использовать оборудование с поврежденным заземлением;
* производить частые переключения питания;
* допускать попадание влаги на поверхность блока сервера и других устройств;
* включать сильно охлажденное (принесенное с улицы в зимнее время) оборудование;
* производить ремонт включенного оборудования;
* использовать электроинструмент при работе на лестницах и стремянках.

5.1.3. Перед тем как включать кабель питания в розетку, проверить соответствие напряжения сети указанному для используемого оборудования значению напряжения.

5.1.4. Перед размоткой проводов должны быть удалены препятствия и предметы, мешающие их раскатке и подвеске.

5.1.5. При работах, связанных с прокладкой кабеля по стенам зданий, нужно пользоваться только исправными лестницами, стремянками.

Нижние концы приставных лестниц должны иметь резиновые башмаки при установке на полу.

Общая длина (высота) приставной лестницы должна обеспечивать рабочему возможность работать стоя на ступени, находящейся на расстоянии не менее 1 м от верхнего конца лестницы, и быть не более 5 м.

Раздвижные лестницы-стремянки должны иметь запорное устройство, исключающее возможность самопроизвольного их сдвигания.

5.1.6. При штроблении и пробивке отверстий в бетонных или кирпичных стенах следует пользоваться рукавицами и предохранительными очками с небьющимися стеклами.

5.1.7. При прокладке кабелей по стенам здания параллельно электрическим проводам расстояние между ними должно быть не менее 25 мм. На пересечениях с электропроводами (кабелем) кабель должен быть заключен в изоляционную трубку.

**5.2. Требования безопасного обращения с исходными материалами (сырье, заготовки, полуфабрикаты)**

5.2.1. При работе в серверной работник должен применять исправные оборудование и инструмент, сырье и заготовки, использовать их только для тех работ, для которых они предназначены. При производстве работ по выполнению рабочих операций быть внимательным, проявлять осторожность.

5.2.2. Следить за исправностью оборудования, соблюдать правила их эксплуатации и инструкции по охране труда для соответствующих видов работ.

**5.3. Указания по безопасному содержанию рабочего места.**

5.3.1. При работе в серверной работник должен поддерживать чистоту и порядок на рабочем месте.

5.3.2. Содержать в порядке и чистоте рабочее место, не допускать загромождения коробками, сумками, папками, книгами и прочими предметами.

**5.4. Действия, направленные на предотвращение аварийных ситуаций.**

5.4.1. При работе в серверной запрещается:

– производить какие-либо работы самовольно;

– отлучаться с рабочего места без ведома непосредственного руководителя;

– оставлять без присмотра работающее оборудование;

– снимать защитные устройства во время работы;

– прикасаться к частям оборудования, находящимся под напряжением;

– разрешать выполнение работ на оборудовании посторонним лицам;

– производить наладку, чистку, регулировку, а также устранять неполадки, не отключив оборудование от сети;

– пользоваться неисправным оборудованием, инструментом, приспособлениями, а также оборудованием, обращению с которыми работник не обучен;

– работать в помещении без вентиляции;

– производить работы без применения необходимых СИЗ;

– курить;

– пользоваться открытым огнем;

– работать под воздействием алкоголя, наркотиков, лекарств.

**5.5. Требования, предъявляемые к правильному использованию (применению) средств индивидуальной защиты.**

5.5.1. Работник, при посещении производственных площадок, обязан пользоваться и правильно применять выданные им средства индивидуальной защиты. Работать только в исправной спецодежде и спецобуви и применять индивидуальные средства защиты.

5.6. Не курить, не принимать пищу на рабочем месте.

5.7. Соблюдать правила перемещения в помещении и на территории организации, пользоваться только установленными проходами.

**6. Требования охраны труда в аварийных ситуациях**

**6.1. Перечень основных возможных аварий и аварийных ситуаций и причины, их вызывающие.**

6.1.1. Аварийными ситуациями при работе в серверной могут быть:

* замыкание, обрыв провода и, как следствие, возгорание оборудования или в проводке с возникновением пожара;
* замыкание, обрыв провода и, как следствие, поражение электрическим током работника;
* травмирование работника при падении после электротравмы;
* внезапное заболевание: резкое ухудшение самочувствия, мышечная судорога, болевой шок от чрезмерной статической нагрузки, неловкого движения и т. п.

**6.2. Процесс извещения руководителя работ о ситуации, угрожающей жизни и здоровью людей, и о каждом произошедшем несчастном случаи.**

6.2.1. В случае обнаружения какой-либо неисправности, нарушающей нормальный режим работы, ее необходимо остановить. Обо всех замеченных недостатках непосредственного руководителя поставить в известность по номеру телефона (7-26)

6.2.2. При несчастном случае необходимо освободить пострадавшего от травмирующего фактора, соблюдая собственную безопасность, оказать ему первую помощь, при необходимости вызвать бригаду скорой помощи по телефону 103, сообщить о происшествии руководству и по возможности сохранить без изменений обстановку на рабочем месте, если это не приведет к аварии и/или травмированию других людей.

**6.3. Действия работника при возникновении аварий и аварийных ситуаций.**

6.3.1. При поражении электрическим током необходимо освободить пострадавшего от действия электрического тока, соблюдая меры безопасности, оказать ему первую помощь и обратиться за помощью в здравпункт или вызвать скорую медицинскую помощь.

6.3.2. При возникновении пожара необходимо вызвать пожарную команду и до ее прибытия по возможности принять меры по тушению пожара первичными средствами пожаротушения, соблюдая меры личной безопасности. Сообщить о случившемся непосредственному руководителю работ.

**6.4. Действия по оказанию первой помощи пострадавшим при травмировании, отравлении и других повреждениях здоровья.**

6.4.1. При несчастном случае, микротравме необходимо оказать пострадавшему первую помощь, при необходимости вызвать скорую медицинскую помощь, сообщить своему непосредственному руководителю и сохранить без изменений обстановку на рабочем месте до расследования, если она не создаст угрозу для работающих и не приведет к аварии.

6.4.2. Оказывая помощь пострадавшему при переломах костей, ушибах, растяжениях, надо обеспечить неподвижность поврежденной части тела с помощью наложения тугой повязки (шины), приложить холод. При открытых переломах необходимо сначала наложить повязку и только затем - шину.

6.4.3. При наличии ран необходимо наложить повязку, при артериальном кровотечении - наложить жгут.

6.4.4. Пострадавшему при травмировании, отравлении и внезапном заболевании должна быть оказана первая помощь и, при необходимости, организована его доставка в учреждение здравоохранения.

6.4.5. В случае обнаружения какой-либо неисправности, нарушающей нормальный режим работы, ее необходимо остановить. Обо всех замеченных недостатках поставить в известность непосредственного руководителя.

**7. Требования охраны труда по окончании работы**

**7.1. Порядок отключения, оборудования.**

7.1.1. По окончании работы работник обязан выполнить следующее:

* привести в порядок свое рабочее место;
* убрать документы в специально отведенные для них места хранения;
* обо всех замеченных неисправностях и отклонениях от нормального состояния сообщить непосредственному руководителю;
* привести рабочее место в соответствие с требованиями пожарной безопасности.

**7.2. Порядок осмотра средств индивидуальной защиты после использования.**

7.2.1. Обесточить применяемое электрооборудование.

7.2.2. Проверить исправность оборудования, инструмента, убрать в установленное место.

7.2.3. Привести в порядок рабочее место.

**7.3. Порядок уборки рабочего места.**

7.3.1. После окончания работ убрать рабочее место и привести в порядок используемое в работе оборудование.

**7.4. Требования соблюдения личной гигиены.**

7.4.1. По окончанию работ работник должен вымыть руки теплой водой с мылом.

**7.5. Порядок извещения руководителя работ о недостатках, влияющих на безопасность труда, обнаруженных во время работы.**

7.5.1. Об окончании работы и всех недостатках, обнаруженных во время работы, известить своего непосредственного руководителя.

7.6. Выйти с территории предприятия через проходную.

Источник: https://1otruda.ru/#/document/118/93439/